

Regulamin Usługi „Wymiana Powypadkowa”

§1

1. Regulamin określa sposób działania i sposób organizacji Usługi „Wymiana powypadkowa” (zwanej w treści Regulaminu „Usługą”) oraz warunki uczestnictwa.
2. Podmiotem realizującym Usługę jest dystrybutor produktów marki Avionaut na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – Karwala spółka komandytowa z siedzibą w Szarlejce, ul Łukaszewicza 172 , kod pocztowy 42-130, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000594558 , NIP 5742059528 , Regon 363353289 (zwana dalej jako: Karwala).
3. Usługa jest prowadzona na terenie Polski, w terminie od dnia 1 stycznia 2020 r do dnia 31 grudnia 2023 roku lub do odwołania przez Karwala, z tym zastrzeżeniem, że procedurą Usługi objęte są zgłoszenia Fotelików do wymiany w związku ze Zdarzeniami drogowymi, które miały miejsce po dacie 1 stycznia 2020 roku w okresie trwania Usługi nie później jednak niż do dnia 31 grudnia 2023 roku lub odwołania Usługi przez Karwala przed tą datą.

§2

Ustala się następujące definicje dla zwrotów i nazw użytych w Regulaminie:

Fotelik lub Baza marki Avionaut lub Fotelik i posiadający etykietę/naklejkę z numerem seryjnym produktu.

Uczestnik programu – pierwszy właściciel Fotelika, posiadający dowód zakupu (paragon lub fakturę), osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki do wzięcia udziału w Usłudze – zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Zdarzenie drogowe:

a) Wypadek drogowy – zdarzenie mające miejsce w ruchu lądowym, spowodowane przez nieumyślne naruszenie zasad bezpieczeństwa obowiązujących w tym ruchu, którego skutkiem jest śmierć jednego z uczestników lub obrażenia ciała powodujące naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia trwające dłużej niż 7 dni.

b) Kolizja drogowa – zdarzenie mające miejsce w ruchu lądowym, spowodowane poprzez nieumyślne naruszenie zasad bezpieczeństwa obowiązujących w tym ruchu, którego skutkiem są straty materialne (uszkodzenie pojazdu, płotu, urządzenia drogowego, bagażu, itp.) lub też jeden z uczestników doznał obrażeń ciała powodujących naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia trwające poniżej 7 dni.

§3

1. Udział w Usłudze jest dobrowolny i bezpłatny za wyjątkiem kosztów dostawy Fotelika powypadkowego do serwisu (siedziby Karwala), które ponosi Uczestnik programu oraz kosztów opodatkowania przychodu z tytułu otrzymania nowego Fotelika lub Bazy, które również ponosi Uczestnik programu.
2. Uczestnikowi programu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za uszkodzony w Zdarzeniu drogowym Fotelik.

§4

1. Prawo do udziału w Usłudze mają Uczestnicy programu będący osobami fizycznymi posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, którzy w okresie trwania Usługi spełniają łącznie następujące warunki:
 1. byli uczestnikami Zdarzenia drogowego na terenie Polski
 2. nie później niż 30 dni po Zdarzeniu drogowym zgłoszą chęć udziału w Usłudze poprzez zgłoszenie się do Karwala za pomocą poczty elektronicznej i wypełnienie formularza zgłoszeniowego;
 3. wraz ze zgłoszeniem prześlą do Karwala kopie wszystkich dokumentów:
 1. kopia dowodu zakupu Fotelika lub Bazy
 2. kopia notatki sporządzonej przez Policję na miejscu Zdarzenia drogowego z tym zastrzeżeniem, że wynikający z notatki ewentualny zakres informacji zawierający dane osobowe (w tym informacje o stanie zdrowia) innych uczestników Zdarzenia drogowego niż wnioskujący o wydanie notatki, zostanie zakreślony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie, ponadto w notatce policyjnej musi się znaleźć informacja, że dany fotelik uczestniczył w Zdarzeniu drogowym (ewentualnie zaświadczenie wydane przez Policję potwierdzające, że Uczestnik brał udział w zdarzeniu, wskazujące, czy Uczestnik był sprawcą czy uczestnikiem Zdarzenia drogowego nie będącym sprawcą, oraz potwierdzające, że fotelik znajdował się w samochodzie uczestniczącym w zdarzeniu)
 3. dokumentacja zdjęciowa z miejsca Zdarzenia drogowego przedstawiająca uszkodzenia pojazdów biorących udział w Zdarzeniu drogowym z zastrzeżeniem, że numery rejestracyjne pojazdów zostaną zakreślone w sposób uniemożliwiający ich odczytanie, z których wynika również, że w pojeździe był fotelik podlegający wymianie,
 4. dokumentację zdjęciową przedstawiającą ogólny wygląd, stan i ewentualnie widoczne uszkodzenia Fotelika samochodowego,
 5. potwierdzenie zgłoszenia przez Uczestnika do ubezpieczyciela szkody związanej z uszkodzeniem/zniszczeniem Fotelika lub Bazy,
 6. z zastrzeżeniem zapisów ust.6 poniżej należy dołączyć
- a) dokument wydany przez ubezpieczyciela, że odszkodowanie za zniszczenia spowodowane Zdarzeniem drogowym, nie obejmuje odszkodowania za zniszczony Fotelik biorący udział w Zdarzeniu drogowym a szkoda związana z uszkodzeniem Fotelika została zgłoszona do ubezpieczyciela lub

b) inny dokument wydany przez ubezpieczyciela potwierdzający odmowę wypłaty odszkodowania za uszkodzony Fotelik lub Bazę:

- z tym, że podstawą dla zaistnienia sytuacji opisanych w pkt a) i b) powyżej było to, że

Fotelik nie był objęty ubezpieczeniem AC albo też zachodziły przesłanki wyłączające odpowiedzialność ubezpieczyciela/sprawcy albo ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania za uszkodzony fotelik (ale z innej przyczyny niż możliwość skorzystania z programu powypadkowej wymiany fotelików, czy z uwagi na kwestionowanie zakresu uszkodzeń fotelika jako uzasadniających jego niezdatność do dalszego użytkowania – w przypadku takich odmów ubezpieczyciela powypadkowa wymiana fotelika w ramach usługi SWAP nie przysługuje)

2. Dalsze warunki wdrożenia Usługi:

a) Fotelik powypadkowy jest wymieniany na nowy fotelik tego samego modelu w kolorze dostępnym w Karwala lub jeżeli model Fotelika nie występuje w sprzedaży lub nie jest dostępny w Karwala w danym momencie, wówczas model Fotelika wybierany jest przez Karwala na podstawie wieku, wagi i wzrostu dziecka, z uwzględnieniem daty, w której została wydana decyzja dotycząca wymiany Fotelika

b) warunkiem wysłania nowego Fotelika lub Bazy jest odesłanie przez Uczestnika programu do serwisu (siedziby Karwala) Fotelika powypadkowego lub bazy powypadkowej, jednak nie wcześniej niż po otrzymaniu decyzji pozytywnej co do Usługi i skontaktowaniu się z Uczestnikiem programu przez pracownika Karwala.

3. Karwala po otrzymaniu zgłoszenia dokonuje w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych wstępnej weryfikacji przesłanego zgłoszenia i dokumentów do niego załączonych. W oparciu o wstępną weryfikację Karwala przekazuje Uczestnikowi programu wiadomość, w której:

będzie potwierdził kompletność i poprawność dokumentów i wyda decyzję o wymianie Fotelika lub bazy, w następstwie czego Uczestnik programu jest zobowiązany do odesłania Fotelika przeznaczonego do wymiany do serwisu (siedziby Karwala). Serwis Karwala skontaktuje się z Uczestnikiem programu celem dokonania niezbędnych uzgodnień, w tym co do miejsca i czasu dostawy nowego Fotelika lub Bazy. Koszt dostawy Fotelika lub Bazy do Uczestnika ponosi Karwala, koszt odesłania Fotelika powypadkowego lub bazy powypadkowej ponosi Uczestnik programu.

będzie jeżeli w zgłoszeniu lub dokumentach występują braki lub dokumenty nie potwierdzają, że Uczestnik programu spełnia warunki udziału w Usłudze, Karwala zwróci się do Uczestnika programu o uzupełnienie dokumentów lub o dołączenie dokumentów potwierdzających spełnienie warunków Udziału w Usłudze w terminie określonym przez Karwala nie dłuższym jednak niż 30 dni. W przypadku, gdy dokumenty, o których uzupełnienie wystąpi Karwala, nie zostały uzupełnione lub dosłane Karwala ma prawo odmówić wymiany Fotelika powypadkowego lub Bazy powypadkowej na nowy.

4. Karwala podejmuje decyzję o wymianie Fotelika lub Bazy na podstawie analizy przesłanego zgłoszenia i dołączonych dokumentów, Karwala ma prawo po weryfikacji zgłoszenia odmówić wymiany Fotelika lub Bazy i powyższe nie rodzi żadnych roszczeń odszkodowawczych po stronie Uczestnika programu.

5. Karwala zastrzega również, że decyzja o odmowie wymiany Fotelika na nowy nie będzie zmieniona w przypadku zgłoszeń, co do których dodatkowe dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w Regulaminie zostały dostarczone po terminie wynikającym z Regulaminu lub po terminie na ich uzupełnienie w wyznaczonym przez Karwala.

6. Karwala ma prawo odmówić wymiany Fotelika lub Bazy a Uczestnik nie jest uprawniony do skorzystania z Usługi, i nie przysługują mu w stosunku do Karwala żadne roszczenia w przypadku gdy:

a) nie zostały spełnione warunki uczestnictwa określone w Regulaminie;

b) Uczestnik nie wyczerpał możliwości dochodzenia odszkodowania za uszkodzony Fotelik lub Bazę od ubezpieczyciela bądź sprawcy szkody bądź własnego ubezpieczenia AC;

§5

1. Karwala ma prawo w każdym momencie wstrzymać wymianę Fotelika na nowy lub zażądać zwrotu wymienionego Fotelika, który został już wydany, w stosunku do Uczestnika programu co do którego powziął podejrzenie o działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem i z zasadami współżycia społecznego. W takim

przypadku Karwala powiadomi Uczestnika programu i rozpocznie postępowanie wyjaśniające sytuację, o której mowa powyżej. Postępowanie wyjaśniające musi zostać zakończone w terminie 14 dni od powiadomienia Uczestnika programu o jego podjęciu.

2. W przypadku, gdy postępowanie wyjaśniające o którym mowa w ust 1 powyżej potwierdzi podejrzenia na podstawie których zostało podjęte, Karwala wykluczy Uczestnika programu z Usługi podając uzasadnienie swojej decyzji na piśmie. Uzasadnienie zostanie doręczone Uczestnikowi programu na adres podany do wysyłki nowego Fotelika lub bazy. Wykluczenie jest równoznaczne z odmową wymiany Fotelika powypadkowego na nowy lub bazy i obowiązkiem zwrotu nowego Fotelika lub bazy, który taki uczestnik już odebrał.

§6

1. Usługa "Wymiana Powypadkowa" nie jest „grą losową”, „loterią fantową”, „zakładem wzajemnym” ani „loterią promocyjną”, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest: Karwala spółka komandytowa (kod: 42- 130), przy ul. Łukaszewicza 172, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, pod numerem KRS 0000594558, NIP 5742059528. W tym zakresie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Wartość Fotelika lub Bazy, które Uczestnik otrzymał w zamian za Fotelik powypadkowy lub bazę powypadkową stanowi dla Uczestnika dochód podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, w związku z tym Karwala do końca lutego roku następnego po roku, w którym nastąpiła wymiana Fotelika na nowy, prześle dokument PIT- 8C Uczestnikowi programu oraz właściwemu według miejsca zamieszkania Uczestnika programu urzędowi skarbowemu.
4. Karwala zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego wyprzedzenia o zmianach. Karwala zobowiązany jest poinformować o powyższym Uczestników programu na swojej stronie internetowej. Jednakże zmiana Regulaminu nie wpływa na uprzednio nabyte prawa Uczestnika programu, który dokonał zgłoszenia przed datą wejścia w życie zmiany.
5. Uczestnik akceptuje Regulamin w brzmieniu dostępnym na stronie Karwala (<https://avionaut.com/pl/baza-wiedzy/artykuly/co-zrobic-z-fotelikiem-po-wypadku>), a zgłoszenie do usługi i korzystanie z Usługi równoznaczne jest z tym, że Uczestnik programu zapoznał się z Regulaminem, rozumie jego treść, w pełni ją akceptuje oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.

§7

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2020r.